

МЕТОДИКА**расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга, 2018 (комбинированная)**

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки России от _____

1. Основными источниками данных являются:
 - a. Официальный сайт образовательной организации;
 - b. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
 - c. Официальные статистические данные;
 - d. Данные опросов получателей образовательных услуг.
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

Методика расчета показателей**1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями****1.1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Источники данных: официальный сайт образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Позиция оценивания ¹	Балл за позицию
	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта», содержащий информацию ² :	

¹ В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" с учетом изменений, внесенных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 г.

№ 575 и 7 августа 2017 г. № 944.

² Возможно, в подразделе «Основные сведения»

1	<ul style="list-style-type: none"> - о дате создания образовательной организации, - об учредителях образовательной организации, - о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - о режиме работы, - о графике работы, - о контактных телефонах и об адресах электронной почты организации³ - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Санкт-Петербурга и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); 	1 ⁴
2	<ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления⁵ образовательной организации, в том числе: - наименование структурных подразделений (при наличии); - наименование органов управления; - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений (при наличии); - места нахождения структурных подразделений (при наличии); - адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (при их наличии) с приложением копий указанных положений; - сведения о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений; 	1

³ Возможно, в подразделе или в отдельном меню «Контакты» или аналогичном.

⁴ Здесь и далее в п. 1.1: наличие перечисленного –1, отсутствие одной позиции – 0

⁵ Возможно, в подразделе «Структура и органы управления ОО»

3	<p>копии⁶:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устава образовательной организации; - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); - плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"⁷, - правил внутреннего распорядка обучающихся, - правил внутреннего трудового распорядка, - коллективного договора; - отчет о результатах самообследования; 	1
4	<ul style="list-style-type: none"> - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, или указание на отсутствие таких услуг - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы 	1

⁶ Возможно, в разделе «Документы». Все документы должны быть действующими.

⁷ «Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся».

	<p>начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;</p> <p>- иную информацию, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации</p>	
5	<ul style="list-style-type: none"> - об уровне образования⁸; - о формах обучения; - о нормативном сроке обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)⁹; - об описании образовательной программы с приложением ее копии; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 	1
6	- о федеральных государственных образовательных стандартах ¹⁰	1

⁸ Здесь и далее возможно в подразделе «Образование»

⁹ Возможно, в подразделе «Документы»

¹⁰ Возможно, в разделе «Образовательные стандарты» в виде работающих ссылок на документы

7	- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований субъекта Российской Федерации и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
8	- доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	1
	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
9	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг	2
Максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Источник данных: официальный сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: - фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; - должность руководителя, его заместителей; - контактные телефоны; - адреса электронной почты	0-2-4-5 ¹¹

¹¹ Отсутствие 1-й позиции у одного из руководителей – 4 балла, отсутствие 2-х позиций у одного из руководителей или 1-й позиции у двух – 2 балла, отсутствие 3-х и более позиций – 0 баллов.

2	<p>о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; - занимаемая должность (должности); - преподаваемые дисциплины; - ученая степень (при наличии); - ученое звание (при наличии); - наименование направления подготовки и (или) специальности; - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); - общий стаж работы; - стаж работы по специальности 	0-2-4-5 ¹²
Максимальный балл		10

1.3. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Источник данных: официальный сайт образовательной организации;

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	По телефону	0-1
2	С помощью электронной почты	0-1
3	<p>С помощью электронных сервисов</p> <ul style="list-style-type: none"> - форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - раздел «Консультации по оказываемым услугам»; - другое 	0-1 0-1 0-1 0-1
4	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0-1-2-3 ¹³

¹² Эксперту будут предоставлены данные о количестве педагогических работников ОО. Заполнение данных на 100% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 95% и более работников – 5 баллов. Заполнение данных на 95% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 90% и более работников – 4 балла. Заполнение данных на 90% педработников при единичных отсутствующих данных или полное заполнение на 85% и более работников – 2 баллов. В остальных случаях – 0.

¹³ Наличие анкеты или гиперссылки – 1 балл, наличие результатов анкетирования (в любом виде, например, в виде таблицы или диаграммы – 2 балла, анализ результатов анкетирования или ссылки на учет этих результатов в самообследовании – 3 балла)

Максимальный балл	10
--------------------------	-----------

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

Источник данных: результаты анкетирования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг ¹⁴	10
Максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие оборудованных учебных кабинетов	0-1-2-3 ¹⁵
2.	наличие объектов для проведения практических занятий (лабораторий),	0-1-2 ¹⁶
3.	наличие библиотек	0-1
4.	объектов спорта	0-1-2-3 ¹⁷
5.	- средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0-1
Максимальный балл		10

¹⁴ Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

¹⁵ Наличие оборудованных кабинетов физики, химии, биологии, технологии -1 балл, указание на их оборудование интерактивными досками и проекторами – 2 балла, указание на осуществление закупок оборудования для этих кабинетов за последние 3 года – 3 балла.

¹⁶ Наличие лабораторий – 1 балл, наличие электронных лабораторий по физике, химии, биологии, естествознанию - 1 балл

¹⁷ Наличие спортивного зала -1 балл, стадиона – 1 балл, тренажерного зала – 1 балл

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		Нет – Один – Более одного
1.	обеспечение условий питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0-1-2-3 ¹⁸
2.	Наличие медицинского кабинета	0-1
3.	Наличие договора с поликлиникой	0-1
4.	Режим работы медицинского кабинета	0-1 ¹⁹
5.	Проведение дней здоровья	0-1
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0-1
7.	Наличие занятий ЛФК	0-1
8.	Наличие бассейна или договор с бассейном	0-1
Максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов	0-3 ²⁰
2.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	0-1
3.	Учет результатов анкетирования	6
Максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

¹⁸ Наличие отдельной столовой -1 балл, наличие буфета – 1 балл, обеспечение обучающихся с ОВЗ диетическим питанием – 1 балл

¹⁹ Медицинский кабинет открыт ежедневно в течение всего учебного дня

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	0-2
2.	Наличие программ технической направленности	0-2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	0-1
4.	Наличие программ художественной направленности	0-1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	0-1
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	0-1
7.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	0-1-2 ²¹
Максимальный балл		10

²⁰ Наличие на сайте расписаний работы более чем 5-и кружков, секций и т.п. – 1 балл, наличие на сайте описаний, фотографий и др., иллюстрирующих работу кружков, секций, творческих коллективов - 1 балл, наличие отделения дополнительного образования (на сайте выделен отдельный раздел с планом работы, расписанием, анализом работы) – 1 балл

²¹ Менее 15% - 0, от 15 до 50% - 1, более 50% - 2. В случае, если в тексте самообследования не указана доля обучающихся, но есть указание на наличие более 2-х дополнительных ОП, выставляется 1.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	0-1
2.	удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) ²⁰	0-1
3.	Наличие информации о победителях конкурсов, смотров и др. (кроме спортивных) районных региональных всероссийских и международных	0 - 1 - 2 - 3
4.	Удельный вес численности учащихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся ¹⁵	0 – 1
5.	Наличие информации о победителях спортивных соревнований и олимпиад районных региональных всероссийских и международных	0 - 1 - 2 - 3
6.	Учет результатов анкетирования получателей образовательных услуг ²³	0-1
Максимальный балл		10

²⁰ На основании публичного доклада или самообследования.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

23

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	0-1-2-3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	0-2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	0-2
4.	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	0-3
Максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
--------------	---------------------------	------------------------

1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации для удобства пользования инвалидов и детей с ОВЗ - наличие оборудованных игровых зон - наличие зон отдыха в помещениях	0-2 балла ²⁴
2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам и детям с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - наличие в перечне реализуемых образовательных программ адаптивных программ; - наличие и реализация учебных планов для надомного обучения; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0-1 0-1 0-1 0-1

24

	- наличие сотрудников, прошедших обучение по программам, связанным с инклюзией, работой с детьми с ОВЗ - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации: психологи, мед. работники и др.) - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	0-1 0-1 0-1
3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1 балл ²⁵
Максимальный балл		10

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.

- 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**
- 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки условий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Источник данных: результаты анкетирования получателей образовательных услуг, полученные в электронной форме.

- 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**
- 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**
- 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.**