УТВЕРЖДЕН
Приказом
№ 175от «29» декабря 2020 г.
Директор ГБУ ИМЦ
Петродворцового района
_____ М.М. Мединская

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр» Петродворцового района Санкт-Петербурга
на 2020-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Образовательной организацией не в полной мере обеспечена комфортность условий предоставления услуг	Оборудование дополнительного освещения в помещении учебного класса	Май, 2021	Мидонова И.А., зам.директора по административно-хозяйственной работе	Проведен замер освещенности в учебном помещении, установлены светодиодные лампы	Май, 2021
		Закупка дополнительного	2 полугодие 2022 года	Мидонова И.А., зам.директора по	Проведена закупка моноблоков, дополнительных расходных	Август, 2022

		оборудования и расходных материалов для тиражирования учебных материалов		административно-хозяйственной работе	материалов	
		Заключение договора на оказание услуг по обеспечению горячим питанием на платной основе	Декабрь, 2023	Мидонова И.А., зам.директора по административно-хозяйственной работе	Заключен договор с ГБОУ Петергофская гимназия императора Александра II об оказании услуг по обеспечению горячим питанием http://imc-peterhof.edu.ru/files/files_imc/imc-petergof-dorovor-2-gor-pitanie.pdf	Договор №1 от 09.01.2023
		Обеспечение питьевого режима в учреждении	Постоянно	Мидонова И.А., зам.директора по административно-хозяйственной работе	Ежегодно заключаются контракты на поставку бутилированной воды и санитарную обработку кулеров	Контракт № 22000033 от 19.12.2022 г. Контракт № 22000042 от 24.01.2023 г.,
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствуют условия для доступности инвалидов					Охранное обязательство, утвержденное Распоряжением КГИОП от 23.05.2023 № 115-об/23 https://cloud.mail.ru/public/oyqr/ec3bWSrjX Акт №408 от 14.08.2017 о доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп. http://imc-peterhof.edu.ru/files/files-dostup-sreda/dostupsreda-akt-sogl-mer-obespech-dostup-k-objektu.pdf
		Содержательное наполнение страницы «Доступная среда» на официальном сайте учреждения	Март, сентябрь, 2021	Васильевна Н.В., инженер	Страница регулярно обновляется, контроль обновления страницы осуществляется заместителем директора по организационной и методической деятельности	12.03.2021
		Обновление инструмента для увеличения шрифта на официальном сайте учреждения для слабовидящих получателей услуг инструмента по	Сентябрь, 2021	Васильева Н.В., инженер	Инструмент увеличения шрифта текстов сайта обновлен	10.09.2021

		Запрос в Отдел ГИБДД Петродворцового района об организации парковочного места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения	Январь, 2022	Мидонова И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Запрос направлен	21.01.2022
		Обеспечение необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ путем сетевой реализации дополнительных профессиональных программ	Январь, 2023	Танина Н.П, заместитель директора по организационной и методической деятельности	Заключен договор о сотрудничестве для обеспечения необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ с ГБОУ школой №439 http://imc-peterhof.edu.ru/files/files_imc/imc-petergof-dorovor-5-o-sotrudnichestve.pdf	Договор №2 от 09.01.2023
		Обеспечение психолого-педагогической помощи слушателям курсов-лицам с ОВЗ и инвалидам	Январь, 2023	Танина Н.П., заместитель директора по организационной и методической деятельности	Заключен договор об оказании психолого-педагогической консультативной помощи с ГБУ ДО ЦППМСП «Доверие» http://imc-peterhof.edu.ru/files/files_imc/imc-petergof-dorovor-3-ps-ped-pom.pdf Заключен договор об оказании психолого-педагогической консультативной помощи с ГБОУ школой №439 http://imc-peterhof.edu.ru/files/files_imc/imc-petergof-dorovor-4-psiholog-pom.pdf	Договор №4 от 09.01.2023 Договор №3 от 09.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены вежливостью и доброжелательностью	Проведение психологических тренингов по ассертивному поведению	Март, сентябрь, декабрь, 2021	Танина Н.П., заместитель директора по организационной и методической деятельности	Тренинги проведены в соответствии с планом	9.03.2021, 23.09.2021, 17.12.2021

	работников учреждения					
		Ежегодное анкетирование руководителей и педагогов образовательных организаций, находящихся в ведении администрации Петродворцового района, о с целью оценки вежливости и доброжелательности работников учреждения	Декабрь, ежегодно	Танина Н.П., заместитель директора по организационной и методической деятельности	Анкетирование проведено в 2021, 2022 годах. Результаты анкетирования размещены на официальном сайте учреждения http://imc-peterhof.edu.ru/anketirovanie.htm	Декабрь, 2021, Декабрь, 2022
		Обеспечение психолого-педагогической консультативной помощи работникам учреждения	Январь, 2023	Мединская М.М., директор	Заключен договор с ГБУ ДО ЦПП МСП «Доверие» Петродворцового района Санкт-Петербурга об оказании психолого-педагогической консультативной помощи работникам учреждения http://imc-peterhof.edu.ru/files/files_imc/imc-petergof-dorovor-3-ps-ped-pom.pdf	Договор №4 от 09.01.2023
	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников учреждения при дистанционном взаимодействии	Разработка электронный ресурс для интерактивного взаимодействия с педагогами	Ноябрь, 2021	Маркевич К.Ю., методист, Алексеева Е.В., методист	Разработан электронный ресурс «Виртуальные миры реальных возможностей», проведена апробация и общественная экспертиза продукта на районном и городском уровне , продукт стал победителем городского конкурса среди педагогических коллективов государственных учреждений дополнительного профессионального педагогического образования, подведомственных администрациям районов Санкт-Петербурга в 2021 году https://imcpd.ru/	Ноябрь, 2021

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Неготовность части получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка новых образовательных программ	Сентябрь, 2022. Сентябрь, 2023	Танина Н.П., заместитель директора по организационной и методической деятельности	Созданы ДПП : – «Практика образовательной деятельности: культурно-исторической, деятельностный и развивающий подходы»; – «Цифровая образовательная среда: практика создания электронных образовательных ресурсов»; – Профессиональные компетенции педагогических работников в области выявления, поддержки и развития способностей и талантов у обучающихся»; – «Использование информационных технологий в профессиональной деятельности педагога»; – «Проектирование образовательного процесса в условиях реализации ФГОС дошкольного образования»; – «Технологии профилактики саморазрушающего поведения у несовершеннолетних» http://imc-peterhof.edu.ru/programs.htm	Сентябрь, 2022, Сентябрь, 2023
		Представление дополнительных профессиональных программ на экспертизу для включения в реестр ДПО Цифровой экосистемы ДПО Академии Минпросвещения России	Сентябрь, 2023	Танина Н.П., заместитель директора по организационной и методической деятельности	В реестр программ ДОП Цифровой системы ДПО Академии Минпросвещения России вошли программы «Педагогическое сопровождение развития и воспитания детей раннего возраста», «Планирование образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации на основе результатов педагогической диагностики»	Май, 2023 Июль, 2023
	Получатели услуг не полностью удовлетворены организационными	Обновление информационных стендов в учреждении	Декабрь, ежегодно	Мидонова И.А., заместитель директора по административно-	Информация на стендах обновлена. Контроль обновления информации на стендах осуществляется заместителем директора по	Декабрь, 2021, Декабрь, 2022

	условиями оказания услуг			хозяйственной работе, Танина Н.П., заместитель директора по организационной и методической деятельности	организационной и методической деятельности	
		Размещение знаков навигации в помещении учреждения	Март, 2021	Мидонова И.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Знаки размещены	Март, 2021